

HP Szolgáltatások

asztali eszközök
HP Care Pack



főbb üzleti előnyök

- A HP kedvező árú csomagokat állított össze legkeresettebb szolgáltatásaiból asztali számítógépekhez, munkaállomásokhoz, noteszgépekhez, kézi eszközökhöz, projektorokhoz és standard szoftvercsomagokhoz.
- A HP szolgáltatásai a vállalat minden szintjén fokozott kontrollt biztosítanak a fenntartási összköltség (TCO) felett.
- A különféle rendelkezésre állási célszintek közül ügyfeink az üzleti profiljukhoz legjobban igazodó konstrukciót választhatják ki.
- Az asztali eszközökhöz kidolgozott HP Care Pack a világ több mint 160 országában elérhető.
- A szolgáltatás részeként azonnali hozzáférést nyújtunk ügyfeleinknek az asztali környezetükhöz szükséges eredeti HP-alkatrészekhez.

HP Care Pack az asztali eszközök rendelkezésre állásának fenntartásához

az üzemképesség és a termelékenység fenntartása

Napjaink vállalatainál az asztali számítógépes környezetben futó kritikus fontosságú alkalmazások általánosak. Az asztali gépek, munkaállomások, noteszgépek vagy kézi eszközök leállása nem csupán a termelékenységet rontja, hanem jelentős árbevétel- és ügyfél elégedettség-csökkenést vonhat maga után. Az általános garancia sajnos nem minden esetben biztosítja az elvárt szolgáltatási szintet, hiszen a vállalatnak maximális reagálókészségű műszaki támogatására van szüksége – mégpedig a konkrét asztali és szoftverkörnyezetek mindegyikében jártas szakemberektől, a költségvetési korlátok tiszteletben tartása mellett.

a HP asztali számítógépes támogatása növeli a hatékonyságot és az ügyfél-elégedettséget

A Gartner Consulting becslése szerint a vállalatok kliens-szerver költségvetésének mintegy 70 százalékát a megfelelő szolgáltatási és támogatási háttér kialakítása emészti fel. Az asztali eszközökhöz kidolgozott HP Care Pack igénylői a lehető legtöbbet hozhatják ki minden egyes ilyen célra fordított forintjukból. Ez a legköltséghatékonyabb módszer az asztali környezet rendelkezésre állásának fenntartására – különösen, ha a cég nem tud belső erőforrásokat biztosítani az asztali gépekkel kapcsolatos problémák elhárítására. Szakértői ismereteink lehetővé teszik az üzemkiesések gyakoriságának visszaszorítását, az ügyfél-elégedettség növelését és a dolgozói produktivitás fokozását. Így ügyfelünk alacsonyabb fenntartási költség szintet érhet el, és valamennyi informatikai erőforrását alaptevékenységére összpontosíthatja.

az asztali környezetekhez szánt HP Care Pack szolgáltatások tovább növelik ügyfeink döntési szabadságát

Az asztali eszközökhöz kapcsolódó HP Care Pack szolgáltatások a normál garancia szintjén túlélve gondoskodnak az egyedi vásárlói igények teljesítéséről. Támogatási szakembereink csomagokat állítottak össze a legkérésesebb és legmegfelelőbb asztali gépes szolgáltatásainkból. A csomagok főbb jellemzői:

- egységes támogatási szint
- egyszerűbb adminisztráció az egy pontos kapcsolattartásnak köszönhetően
- kényelmes finanszírozás: induló, egyösszegű fizetés és kiszámítható, előre meghatározott díjak
- sokféle lefedettségű szint

teljesítmény fokozás a költségvetési korlátokon belül

Az asztali számítógépes eszközökhöz ajánlott HP Care Pack segít fenntartani az asztali környezetek rendelkezésre állási teljesítményszintjét. Legyen szó akár asztali gépekről, kézi eszközökről vagy noteszgépekről, esetleg munkaállomásokról, szakembereink, nagy teljesítményű és megbízható megoldásai minden szempontból képesek támogatni és szinten tartani a fontos kliensoldali eszközök működését. Az egyszerűen megrendelhető és finanszírozható szolgáltatások végső soron a vállalat legfontosabb célkitűzését – az ügyfél-elégedettség és a dolgozói teljesítmény fokozását – szolgálják. A konkrét igények kezelése érdekében az asztali eszközök HP Care Pack szolgáltatásai többféle csomagban rendelkezők meg.

élvonalban a HP-vel

A HP támogatási szakértői által nyújtott, végponttól végpontig terjedő, globálisan egységes, csúcsmínőségű szolgáltatások egyszerű megoldást kínálnak a HP-termékek rendelkezésre állásának maximálására. Mivel az érintett hardvereszközöket mi magunk terveztük és állítottuk össze, mindenkinél jobban tudjuk, miként érhetünk el az asztali környezetben maximális kapacitást minimális üzemkiesési kockázat mellett. Hogy mi a titkunk? Az asztali gépek terén mélyreható tapasztalatokkal rendelkező technikusaink 38 000 fős csapata több mint 160 országban garatál egységes és kiszámítható globális lefedettséget. Kiterjedt szakmai partnerkapcsolatokat építettünk ki a legismertebb hardver-, szoftver- és hálózati eszköz-szállítókkal. Ilyen háttérrel nem meglepő, hogy a HP a világ legfelkészültebb műszaki támogatási szolgáltatónak egyike.

A HP Care Pack a HP Szolgáltatások ügyféltámogatási kínálatának központi eleme. Üzletileg kritikus és heterogén technológiájú rendszerek támogatása terén felhalmozott szakértelmünk, proaktív folyamataink és együttműködésre épülő szemléletünk hozzásegítik ügyfeleinket változó informatikai környezetük rendelkezésre állásának maximálásához.

a szolgáltatások elérhetősége termékek szerint

	4 órán belüli helyszíni kiszállás, válaszadás 7 x 24 órában	4 órán belüli helyszíni kiszállás, válaszadás 5 x 9 órában	helyszíni kiszállás a hívást követő munkanapon	globális válaszadás a hívást követő munkanapon	a hiba-bejelentést követő munkanapon	vásárló állítási beszállítás	telepítés
Asztali gépek – alapszint 3XX		•	•				•
Asztali gépek – felső kategória 5XX	•	•	•				•
Vékony kliensek: Evo Thin Client T1010, T15xx, T20, T30 (csak az egység)			•		•		
Munkaállomások	•	•	•				•
Noteszgépek – alapszint	•	•	•				•
Noteszgépek – felső kategória			•	•			•
Táblagépek			•				•
Kézi eszközök			•				•

Regionális eltérések előfordulhatnak.



i n v e n t