

HP Szolgáltatások

HP ProLiant szerverek
HP Care Pack



a HP Care Pack csomagok egyszerűsítik a támogatást

A HP ProLiant rendszer igényeihez igazodó támogatási szolgáltatásokból összeállított HP Care Pack csomagok megkönnyítik ügyfeink számára a választást. Az egyösszegű, előre meghatározott, kiszámítható díjakból felépített versenyképes ár nem gördít akadályokat a beszerzési döntés elé. Az egyponyos kapcsolattartásnak köszönhetően az adminisztráció is roppant egyszerű.

A HP kínálja gyors problémamegoldás, magas támogatási színvonal és széles körű ágazati tapasztalati háttér végponttól végpontig terjedő lefedettség és egységes szolgáltatási szintek megvalósítását teszi lehetővé.

a HP Care Pack segít kiaknázni a HP ProLiant szerverek lehetőségeit

ha valóban nagyfokú rendelkezésre állásra van szüksége szervereinél

Napjainkban számos vállalat futtatja HP ProLiant rendszeren vagy szerverfürtön kritikus alkalmazásait. Számukra akár minimális üzemkiesés is az árbevétel, illetve az ügyfél-elégedettség jelentős romlását eredményezheti.

A magas rendelkezésre álláshoz az alapszintű garanciánál többre van szükség. Olyan egységes, megbízható és csúcsmínőségű szolgáltatásra, amely a vállalat valamennyi igényét egyponyos rendszerben képes teljesíteni.

a HP Care Pack többet bocsát rendelkezésre a legszükségesebb erőforrásokból

Munkatársaink csomagokat állítottak össze a HP ProLiant rendszerekhez kínált legkeresettebb szolgáltatásainkból. A gyakorlott, képesített mérnökök által nyújtott szolgáltatások kevesebb erőforrás bevetésével teszik lehetővé a szerverek kihasználtságának és teljesítményének maximálását.

A Support Plus és Support Plus 24 konstrukció a hardver- és szoftvertámogatást egy csomagba integrálva növeli az IT-infrastruktúra rendelkezésre állását. A különféle szolgáltatási szintek között minden vállalat megtalálja az igényeihez leginkább illeszkedő megoldást.

a ProLiant szerverekhez kidolgozott HP Care Pack szolgáltatások tovább növelik ügyfeink döntési szabadságát

A HP ProLiant szerverekhez ajánlott HP Care Pack előnyei

- meghosszabbított garanciális lefedettség
- többféle lefedettségi szint a különféle válaszdíjigények teljesítésére, a hívást követő munkanapon adott választól kezdve a hat órán belüli garantált hibaelhárításon* keresztül egészen a 7x24 órás támogatásig
- Support Plus és Support Plus 24 – integrált hardver- és szoftver-támogatás egy csomagban
- a vásárlástól kezdve egységes támogatási szint a hardverekhez, hálózati elemekhez, rendszer-szoftverekhez
- egységes, kiszámítható lefedettség a HP több mint 38 000 technikusának és szakértőjének közreműködésével, a világ 160 országában

a sokrétű jártasság kínálta előnyök

Modern távdiagnosztikai eszközeink már azelőtt észlelik a potenciális hibákat, hogy azok kedvezőtlen hatást gyakorolnának az üzleti működésre. Az elvárásoknak pontosan megfelelő rendelkezésre állást biztosító, hat órán belüli hibaelhárítási garanciánk* egyedülálló az ágazatban.

Vezető hálózati, valamint hardver- és szoftverszállítókkal kialakított, kiterjedt partnerkapcsolatainak köszönhetően a HP valamennyi érintett területen átfogó felkészültséggel bír – szolgáltatásai keretében 1300 szállító 20 000 termékéhez biztosít támogatást. Több mint 28 000 szakértői szintű Microsoft-képesítéssel rendelkező tanácsadót foglalkoztatunk világszerte, szakértői szintű UNIX-képesítésű tanácsadóink létszáma pedig meghaladja a 18 000 főt. A sokrétű tudásbázisra támaszkodva szolgáltatási szakembereink számos környezetben képesek költséghatékony módon fenntartani a rendszerstabilitást.

Szakértői háttérünknek, partnerkapcsolatainknak és technológiáinknak köszönhetően az amerikai AMI-Partners 2002-es kisvállalkozási felmérése a HP-nek ítélte az első helyet a szerviz és támogatás kategóriában.

élvonalban a HP-vel

Az adaptív infrastruktúra megtervezése, kiépítése és üzemeltetése terén összegyűjtött ismereteiből adódóan a HP kiválóan alkalmas a működéskritikus szerverek támogatására. Megelőzésre összpontosító szemlélete minimumra szorítja az üzleti működésben előforduló fennakadásokat, képzett támogatócsapata pedig minden problémára gyorsan reagál. A rendszer tervezőjeként és megépítőjeként a HP mindenkinél jobban tudja, miként lehet üzemben tartani a HP ProLiant szervereket.

A HP ProLiant szerverekhez ajánlott HP Care Pack a HP Szolgáltatások ügyféltámogatási kínálatának központi eleme. Üzletileg kritikus és heterogén technológiájú rendszerek támogatása terén felhalmozott szakértelmünk, proaktív folyamataink és együttműködésre épülő szemléletünk hozzásegítik ügyfeinket változó informatikai környezetük rendelkezésre állásának maximálásához.

* Meghatározott feltételek mellett

a szolgáltatások elérhetősége termékek szerint

	a szolgáltatások elérhetősége termékek szerint	6 órán belüli garantált hibaelhárítás	4 órán belüli helyszíni kiszállás, válaszadás 7 x 24 órában	4 órán belüli helyszíni kiszállás, válaszadás 5 x 13 órában	helyszíni kiszállás a hibabejelentést követő munkanapon	szoftver-támogatás	szoftver-támogatás 7 x 24 órában	telepítés és üzembe állítás	Support Plus	Support Plus 24
tc2100/2110 sorozat	•	•	•	•	•	•	•			
BL e osztály/p osztály	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
300 sorozat	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
500/700 sorozat	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fürt	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
UPS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Microsoft/Linux					•	•	•			
HP ProLiant Essentials						•	•	•		

Regionális eltérések előfordulhatnak.

