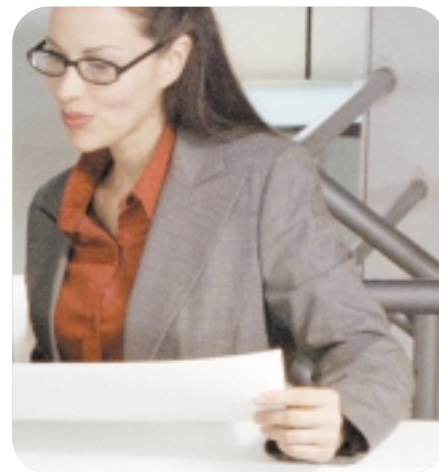


HP Szolgáltatások

nyomtatás és képfeltöltés
HP Care Pack



optimális lehetőség a nyomtatás támogatásához

Támogatási szakembereink megfizethető árú csomagokat állítottak össze a HP nyomtatókkal kapcsolatos legkeresettebb szolgáltatásaiból. A világ több mint 160 országában folyamatosan készen állunk arra, hogy megoldjuk ügyfeleink nyomtatási problémáit – a hálózatban fellépő hibákat is beleértve.

Az egyedi nyomtatási igényekhez igazodó rendelkezésre állási szintek között tevékenységi körtől függetlenül minden vállalat megtalálja a számára ideális megoldást. Emellett azonnali hozzáférést biztosítunk ügyfeleinknek a nyomtatási infrastruktúrához szükséges eredeti HP-alkatrészekhez.

HP Care Pack a nyomtatási és képfeltöltési környezet hatékonyságának szinten tartásához

a nyomtatók üzemkiesésének költségei

Számos felmérés kimutatta már, hogy a nyomtatásmenedzselés költsége és bonyolultsága meglepően kritikus elemnek számít a vállalat árbevétele szempontjából. Amellett, hogy a termelékenységet csökkentik, a papírtorlódások és a help desk hívások értékes erőforrásokat vonnak el az alapvető üzleti feladatoktól. Éppen ezért vált a nyomtatók stabilitásának és rendelkezésre állásának javítása lényeges feladattá, melynek megoldása egy költséghatékonyabb módszer alkalmazása a nyomtatók menedzselésére.

a HP mindent tud a nyomtatásról

A HP a nyomtatási piac legelismertebb szállítója. Nyomtatási szakembereink egyedi ár- és teljesítményszükségletekhez igazodó, rugalmas támogatási opciókkal segítik hozzá ügyfeleinket nyomtatási környezetük eredményesebb kézben tartásához. Ám a támogatás még nem minden. Mivel komoly tapasztalatokkal rendelkezünk a bonyolult hálózati nyomtatási környezetek menedzselése terén, a legújabb nyomtatási technológiák értékeléséhez, kipróbálásához és bevezetéséhez is segítséget tudunk nyújtani.

A képfeltöltési és nyomtatási infrastruktúrákhoz ajánlott HP Care Pack így lehetővé teszi ügyfeleink számára nyomtatóik üzemkiesési gyakoriságának mérséklését, dolgozóik produktivitásának növelését és általános nyomtatási költségeik lefaragását.

emelt szintű kontroll, nagyobb termelékenység

a nyomtatási és képalkotási infrastruktúráknak szánt HP Care Pack szolgáltatásai tovább növelik ügyfeleink döntési szabadságát

A nyomtatási hálózat egyre fontosabb szerepét szem előtt tartva a kidolgozott HP Care Pack az alábbi előnyöket nyújtja a nyomtatási és képalkotási infrastruktúrákhoz

- stabilabb nyomtatóműködés, magasabb rendelkezésre állás
- pontos szolgáltatási szint a nyomtatások aktív menedzseléséhez
- egyetlen szerződés és egy pontos kapcsolattartás a nyomtatási és képalkotási szolgáltatásokban
- hatékonyabb nyomtatómenedzselés, magasabb végfelhasználói produktivitás
- rugalmasabb, jobban kontrollálható támogatás

A HP szakértelmének, rövid válaszidejének, folyamatosan elérhető szolgáltatásainak és egy pontos kapcsolattartási konstrukciójának köszönhetően ügyfelünk hatékonyabban kontrollálhatja nyomtatói üzemkieséseit. Az ezen túlmenően elérhető megnövelt dolgozó produktivitás és hatékonyság az ügyfélszervezet minden szintjén egyértelmű előnyöket kínál. A vállalat végre alaptervékenységére koncentrálhat, és nem kell értékes munkaidőt pazarolnia nyomtatási eszközei karbantartására. Jövőbeni igényei kielégítésére új generációs nyomtatási technológiák értékelésével készülünk fel, amelyeket szükség esetén be is vezetünk a szervezet megfelelő pontjain. Szolgáltatásunkhoz több mint 160 ország 38 000 támogatási szakembere biztosít stabil hátteret. A testre szabott árképzés révén ügyfelünk kiszámítható módon, a rendelkezésére álló költségvetési korlátokon belül finanszírozhatja rendszereit.

élvonalban a HP-vel

A HP támogatási szakértői által nyújtott, végponttól végpontig terjedő, globálisan egységes és csúcsmínőségű szolgáltatások egyszerű megoldást kínálnak a HP-termékek rendelkezésre állásának maximálására. A nyomtatás világában senki nem tudja nálunk jobban, miként kell megtervezni, kiépíteni és fenntartani azt a környezetet, amelyben a nyomtatás fokozza, nem pedig gátolja a termelékenységet. Képzett támogatócsapatunk minden problémára gyorsan reagál. Nyomtatástámogatási szakembereink a világon mindenütt a nyomtatóleállás okozta fennakadások kiküszöbölését tartják elsődleges feladatuknak.

A HP Care Pack a HP Szolgáltatások ügyféltámogatási kínálatának központi eleme. Üzletileg kritikus és heterogén technológiájú rendszerek támogatása terén felhalmozott szakértelmünk, proaktív folyamataink és együttműködésre épülő szemléletünk hozzásegítik ügyfeleinket változó informatikai környezetük rendelkezésre állásának maximálásához.

a szolgáltatások elérhetősége termék szerint

	4 órán belüli helyszíni kiszállás	helyszíni kiszállás a hibabejelentést követő munkanapon	cseré a hívást követő munkanapon	vásárló álltali beakadás	telepítés	felújító karbantartókészlet-cseré
LaserJet – alapszintű/személyi		•	•	•	•	
LaserJet – középkategóriás	•	•		•	•	•
LaserJet – felső kategóriás	•	•			•	•
Színes LaserJet/MFP	•	•			•	•
DesignJet	•	•			•	•
Üzleti tintasugaras		•		•	•	•

Regionális eltérések előfordulhatnak.

