

## HP Szolgáltatások

adattárolás  
HP Care Pack



### a HP mindent tud az adattárolásról

2002 szeptemberében kiadott háttértár-piaci jelentésében a Gartner/Dataquest a HP-t nyilvánította a nem outsourcing jellegű hálózati adattárolási szolgáltatások első számú globális szállítójává.

A HP 2001-ben 100 petabájtot meghaladó összkapacitást értékesített SAN-hálózati termékekből, amivel első volt a piacon. Az AMI-Partners amerikai kisvállalkozások körében végzett tavalyi felmérése szerint a HP részesedése ebben a szegmensben meghaladja a legközelebbi versenytársára jellemző érték kétszeresét. A TIME magazin 2003 márciusi üzleti melléklete a HP-nak tulajdonította a legmagasabb részesedést az adattárolási termékek globális piacán. A 2002 III. negyedévében kiadott IDC Quarterly Tracker pedig 22 százalékra becsülte a HP gyári árbevétel alapján számított piacrészét a külső háttértárak szegmensében.

## ha vállalata működésében fontos szerepet játszanak az adatok, HP Care Pack szolgáltatásunk Önnek szól

### az információ, mint kritikus erőforrás

Napjaink vállalatai az üzleti siker szempontjából kritikus, nagy adatfeldolgozási kapacitást igénylő alkalmazásokat futtatnak. Az egyre bővülő információ-mennyiséghez gyors, biztonságos és megbízható hozzáférést kell nyújtaniuk, és sokan közülük hamarosan szembesülnek a több terabájttól petabájtnyi nagyságrendig terjedő adattárolási kapacitásigény kezelésének gondjaival.

Az adattárolási rendszerek a szervezet legkritikusabb értékeit – az ügyfelekkel, beszállítókkal és egyéb fontos üzleti tényezőkkel kapcsolatos adatokat – védik meg. Ha ezek az információk elvesznek vagy hozzáférhetetlenné válnak, a vállalati működés egésze leállhat. A helyrehozhatatlan adatvesztés pedig akár a vállalat csődjét is jelentheti.

### az adattárolási környezetekhez szánt HP Care Pack javítja a teljesítményt, a megbízhatóságot és a rendelkezésre állást

A HP rendelkezésre állási garanciákkal és adatvédelmi szolgáltatásokkal kiegészített, ágazatvezető háttértár-támogatási kínálata javítja a vállalati adattárolási környezet teljesítményét, megbízhatóságát és rendelkezésre állását. Az HP bevált szolgáltatási módszertanára épülő, adattárolási környezetekhez kínált HP Care Pack teljes körű szolgáltatáskálával támogatja a hálózati adattárolási környezeteket és a nagy adatfeldolgozási kapacitást igénylő alkalmazásokat.

Háttértár-megoldások fejlesztése terén felhalmozott több éves tapasztalata, valamint a hálózati adattárolás piacán megszerzett szakértelme folytán a HP ideális partner a kritikus adatok támogatásához.



**az adattárolási környezetekhez kidolgozott HP Care Pack tovább növeli ügyfeink döntési szabadságát**

A háttértár-támogatáshoz egyponyos kapcsolattartást nyújtó HP Care Pack jellemzői:

- helyszíni hardver- és szoftvertámogatás rugalmas válaszdíjakkal, azon belül négy és hat órán belüli hibaelhárítási garanciával\*
- heterogén szállítói környezetek SAN-hálózatainak támogatása
- műszaki felmérés, hibaelhárítás és -izoláció SAN-hálózatokhoz
- ágazatvezető távfelügyeleti és -támogatási eszközök
- a háttértár-támogatás megtervezése, rendszeres beszámoló az elvégzett feladatokról
- műszaki felmérés háttértártömbökhöz
- alapszintű menedzselési szolgáltatások háttértártömbökhöz
- szoftver- és firmware-frissítések megtervezése és dokumentálása
- a változáskezelés megtervezése és segítése

## adatelérési garancia

A szükséges információk elérésének biztosítása érdekében a HP 100 százalékos adatelérési garanciát\* kínál azoknak az XP-környezetben működő ügyfeleinek, akik megrendelik a Critical Service-t. A garantált szint fenntartásáról proaktív intézkedések, folyamatos távfelügyelés és változáskezelési eljárások gondoskodnak.

SAN-hálózatokhoz 100 százalékos csatlakozási garanciát\* biztosítunk. A SAN-hálózat rendelkezésre állásáról és konfigurációjáról készített értékelés, a távfelügyeleti, a sürgősségi reaktív szolgáltatások és a stabil proaktív tevékenységek gyakorlatilag teljesen szünetmentes kommunikáció megvalósítását teszik lehetővé az adattárolási hálózatban.

A vállalt garanciák betartásához a stabil és elérhető környezet fenntartása során használt ágazatvezető, biztonságos távtámogatási eszközök is nagyban hozzájárulnak.

### bizonyított szakértelem

Probléma észlelése esetén ügyfeink azonnal igénybe vehetik speciális háttértár-képesítéssel rendelkező támogatási csapataink szakértői szolgáltatásait. Az adattárolási környezetekhez kínált HP Care Pack a teljes informatikai életciklusra nézve egyponyos kapcsolattartást kínál a heterogén szállítói szolgáltatásokhoz. A Brocade®, a McData®, az Informix®, az Oracle®, az SAP®, a VERITAS®, a Legato® és a Cisco® csapatával kiépített partneri kapcsolatokra, valamint a világ legnagyobb Brocade-képesítéssel rendelkező SAN-támogató mérnökgárdájára támaszkodva a HP még teljesebb körű szakértelemmel képes elősegíteni az adattárolás informatikai környezetbe való integrálását.

### élvonalban a HP-vel

A HP átlátja miként illeszkedik az adattárolási rendszer az informatikai környezetbe és az üzleti folyamatokba, és hogyan működik együtt azokkal. Háttértár-támogatásunk a megelőzésre koncentrálva szorítja minimumra az üzletmenetet érintő zavarok gyakoriságát. Mélyreható informatikai szakértelmünknek és bizonyított ágazati jártasságunknak köszönhetően képzett támogatócsapatunk minden problémára rövid időn belül reagál.

Az adattárolási környezetekhez kínált HP Care Pack a HP Szolgáltatások ügyféltámogatási kínálatának központi eleme. Üzletileg kritikus és heterogén technológiájú rendszerek támogatása terén felhalmozott szakértelmünk, proaktív folyamataink és együttműködésre épülő szemléletünk hozzásegítik ügyfeinket változó informatikai környezetük rendelkezésre állásának maximálásához.

\* Bizonyos feltételek mellett biztosítjuk.

### a szolgáltatások elérhetősége termékek szerint

	6 órán belüli garantált hardver-hibaelhárítás	4 órán belüli válaszadás 7x24 órában	4 órán belüli válaszadás 5x9 órában	válaszadás a hívást követő munkanapon	szoftver-frissítés	szoftverfrissítés	szoftver-támogatás 7x24 órában	telepítés	telepítés és szoftver-frissítés	Support Plus	Support Plus 24	Proaktív 24	Critical service
Switchek	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●
Nearline termékek		●	●	●		●				●	●	●	●
HP SureStore lemezrendszerek	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Középkategóriás tömbök		●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Nagyvállalati tömbök		●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
NAS-termékek		●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
SANWorks					●	●	●	●	●	●	●	●	●
Optikai jukeboxok	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●

● Elérhető    ● Korlátozottan elérhető    ○ Garanciális

Regionális eltérések előfordulhatnak.

