

# HP Szoftver Konferencia 2007

Európa Kongresszusi Központ

Június 7.

## PROGRAM

**8.00 - 9.30 Regisztráció**

**9.30 - 9.45 Megnyitó:** Hegedüs Gábor vezérigazgató, Bukits Róbert üzletág igazgató

**9:45 - 11:40 Plenáris előadások**

**9.45 - 11.40 Az üzleti technológia optimalizálásának kulisszatitkai - Mi is az a BTO?**

**(Business Technology Optimization - What is it, and how can it help the IT organizations?)**

**Cato Furum, CTO, HP Software WW**

A HP Szoftver divíziójának immár több éves mottója az IT és az üzlet összehangolása. Az előadás azt mutatja be, hogy az új termékportfólió mennyiben segíti elő ennek az irányelvnek az érvényesülését, s mit is fed pontosan az üzleti technológia optimalizálása.

Demonstráció: **Üzleti Technológia Optimalizálás (BTO) - hogyan működik a gyakorlatban?**

**Stáb: Almási József (ICON), Hajdú Miklós (Alphanet), Kovács András (IQSys), Kalapos Viktor, Leibinger Gábor, Kirchner Zoltán (HP)**

A demonstrációban bemutatjuk, hogy egy példaként vett üzleti szolgáltatás elindítása az informatikai szervezetben milyen stratégiai, fejlesztési és üzemeltetési lépéseket generál, valamint hogyan tudjuk az üzleti igény felmerülésétől, rangsorolásától, a kifejlesztésén és tesztelésén keresztül, egészen az üzemeltetéséig tartó szolgáltatásváltozás életciklust optimalizálni HP szoftverekkel.

**11.40 - 12.00 Szünet**

**12.00 - 13.00 Az első szekció előadások:**

- » 1. szekció (SOA transzformáció)
- » 2. szekció (Projekt és portfólió menedzsment)
- » 3. szekció (Alkalmazások minőségbiztosítása - funkcionális, ill. teljesítménybeli)
- » 4. szekció (Üzleti szolgáltatás menedzsment)
- » 5. szekció (IT szolgáltatás menedzsment)
- » 6. szekció (IT szolgáltatás menedzsment)
- » 7. szekció (Telekom Klub - piaci trendek, új szolgáltatások)

**13.00 - 14.30 Ebéd**

**14:30 - 15:30 Délutáni szekció előadások:**

- » 1. szekció (Felhasználói jogosultságok és hozzáférések kezelése, IT biztonság)
- » 2. szekció (Projekt és portfólió menedzsment)
- » 3. szekció (Alkalmazások minőségbiztosítása -funkcionális, ill. teljesítménybeli)
- » 4. szekció (Üzleti szolgáltatás menedzsment)
- » 5. szekció (Szerver és desktop konfiguráció menedzsment)
- » 6. szekció (Hálózati konfiguráció menedzsment; adatarchiválási és mentési szoftverek)

- » 7. szekció (Telekom Klub - piaci trendek, új szolgáltatások)

**15.30 - 16.00 Szünet**

**16:00 - 17.00 Délutáni szekció előadások:**

- » 1. szekció (Felhasználói jogosultságok és hozzáférések kezelése, IT biztonság)
- » 2. szekció (IT eszközgazdálkodás)
- » 3. szekció (HP Oktatási szolgáltatások)
- » 4. szekció (Üzleti szolgáltatás menedzsment)
- » 5. szekció (IT szolgáltatás menedzsment)
- » 6. szekció (Hálózat menedzsment)
- » 7. szekció (Telekom Klub - piaci trendek, új szolgáltatások)

## Szekció 1

### SOA transzformáció

**12.00 - 13.00 Optimizing the business outcome of SOA**

***Roman Stanek, HP VP SOA evangelist, founder of Systinet & Netbeans Inc.***

Numerous polls show that SOA transformation is top of the CTO agenda: the promise of increased business agility and better alignment of IT with the business is compelling. Gartner estimates that by 2010 80 percent of new IT projects will be service oriented. Indeed, IT project teams are already adopting it, and the majority of packaged applications already support it. The issue becomes not whether to adopt SOA, but how to manage adoption for maximum gain while mitigating potential risks to the business.

HP's approach to SOA transformation, called Business Technology Optimization (BTO) for SOA, is designed to maximize the benefits of SOA, accelerate adoption, leverage an organization's existing IT investments, and mitigate risks to the business.

In this session we will provide an overview how proper and integrated SOA governance, quality, and management across the entire service lifecycle is providing an essential foundation for a successful SOA strategy.

---

**SOA és BTO a nyerő páros. SOA kormányzás és működés optimalizálása HP BTO környezetben**

***Kovács András, IQSYS***

A SOA napjaink legfontosabb informatikai trendjei közé tartozik: egy olyan új koncepció és stratégia amely átalakítja a vállalati infrastruktúrát és az IT működését. A SOA azonban megfelelően kialakított IT kormányzás és hatékony támogató eszközök nélkül nem vagy nem kellő hatékonysággal működik.

Az előadás összefoglalja a vállalati SOA architektúra és SOA kormányzás legfontosabb jellemzőit és bemutatja a HP BTO családot, amely biztosítja mindazokat a kormányzási, tervezési, minőségbiztosítási és üzemeltetési eszközöket, amelyek nagymértékben javítják a nagyvállalati SOA alapú IT működés hatékonyságát és a vállalatok számára maximalizálják a SOA üzleti előnyeit.

**13:00 - 14:30 Ebéd (összesen 90 perc)**

## IT Biztonság, Identitás Menedzsment

**14.30 - 15.30 Központosított jogosultság kezelés és szabályozás a Központi Elszámolóház és Értéktárban**

***Jungbauer József, KELER - Fülöp Péter, AlphaNet***

Jogosultságok és hozzáférések kezelése (Identity Management) alapvető támogatási igény lett a szervezetek és vállalatok számára ahhoz, hogy az üzemeltetés biztonságos, rugalmasan kezelhető, szabványoknak és törvényi előírásoknak is megfelelően működjön. A HP Select Identity megoldás bevezetésével elérhetővé vált a KELER IT üzemeltetése számára egy auditálható rendszer, amely a személyazonosság teljes életciklusra kiterjedő kezelése - a regisztrációtól és jóváhagyástól kezdve az erőforrások hozzárendelésén, folyamatos karbantartáson át azok megszűnéséig nyomonkövethető lett. Az előadás során bemutatásra kerülnek a KELER igényei alapján megvalósított projekt tapasztalatai és eredményei.

---

**Központosított jogosultság kezelési rendszer bevezetése egy IT biztonsági tanácsadó szemével**

***Kovács Tamás, Noreg Kft.***

A jogosultságok központi szabályozott kezelése, a folyamat átláthatósága és utólagos ellenőrizhetősége ma már számos esetben követelményként jelenik meg egyes szervezetek számára. A technológia azonban csak egy része egy IDM rendszer bevezetésének. Ha a bevezetésnek nem része egy előzetes felmérés, a termék testreszabása mellett a megfelelő folyamatok szükségszerű átszervezése, a felhasználók oktatása, akkor kétségessé válhat a rendszer valóban sikeres bevezetése. Az előadás összefoglalja az IDM rendszer bevezetéséhez vezető IT biztonsági követelményeket, illetve áttekinti egy IDM rendszer bevezetésének "ideális" forgatókönyvét.

**15:30 - 16:00 Szünet**

**16.00 - 17.00 HP Identity Management újdonságok**

***Nagy Tibor, HP***

## Szekció 2

### Projekt és Portfólió Menedzsment

#### 12.00 - 13.00 Üzleti igények vezérelte IT:

IT-governance stratégiai megközelítésben, projekt és portfólió menedzsment

##### **Fábián János, ICON**

Az előadás bemutatja, hogy informatikai területen hogyan alakítható ki a stratégiai és a napi üzleti igényeket kiszolgálni képes informatikai irányítás és működtetés. Folyamatok és támogatóeszközök kerülnek említésre, melyek segítségével integráltan kezelhetők olyan, korábban lazán kapcsolódó területek, mint a beruházás-előkészítés, projekt portfóliókezelés, fejlesztések végrehajtása és a kialakult IT rendszer sok részfeladatból álló üzemeltetése. A hangsúly az informatikai és az üzleti teljesítmény mérhető és kimutatható összekapcsolásán van.

#### **Mit ér az üzleti stratégia sikeres megvalósítás nélkül?**

A Portfólió, Program és Projekt Menedzsment eszközrendszere

##### **Varga Zoltán, HP**

Az üzleti igények komplexitása és ezek kiszolgálásának hatékonysági követelményei egyre nagyobb kihívást jelentenek minden érintett számára. Nem elég a "nagy" projekteket sikeresen végrehajtani, hanem az üzleti céloknak megfelelő projekteket és igényeket kell rendszeresen összehangolni az erőforrásokkal, valamint tudatosan a vállalati kultúrával és az üzleti folyamatokkal. Milyen válaszokat ad erre a szakma (BTO, P3M, OPM)? Hogyan, milyen eszközökkel lehet ezt támogatni?

#### 13:00 - 14:30 Ebéd (összesen 90 perc)

#### 14.30 - 15.30 HP Projekt és Portfólió Menedzsment (PPM) termékdemonstráció

##### **Kalapos Viktor, HP**

Tudja-e Ön, mely projekteket kell leállítania, még mielőtt azok elindulnának?

A kérdést úgy is feltehetnénk: hogyan dönti el, mely projekteket vállalja el és melyeket nem? Vajon almát almával hasonlít-e össze? A különböző üzletágakból származó igények általában ugyanazon erőforrásokért versengenek: idő, költségvetés, ember, szakértelem. Ezért fontos, hogy ezen igények összegyűjtése és konszolidálása során meghatározzuk az igények prioritását, és csak azokra az igényekre kössünk le erőforrásokat, amelyek egyrészt magasabb prioritásúak, másrészt a vállalat számára nagyobb jelentőséggel bírnak. Ha elindul egy ilyen projekt, akkor az is fontos, hogy valós időben össze tudjuk vetni a valós eredményeket a projekt erőforrás-, idő-, költségvetés- és bevételbecsléseivel. Ebben nyújthat segítséget a HP Projekt és Portfólió Menedzsment megoldása, mely az előadás során bemutatásra kerül.

#### **HP Projekt és Portfólió Menedzsment (PPM) implementációs tapasztalatok, bevált gyakorlatok** [workshop, angol nyelvű]

##### **Holger Heuss, HP**

Holger sokéves tapasztalattal rendelkezik PPM megoldások implementációját illetően. Ebből a tapasztalattól merít előadása során, megismertetve néhány bevált

gyakorlatot.

15:30 - 16:00 Szünet

## IT eszkögzdálkodás (ITAM, IT Asset Management)

16.00 - 17.00 IT Asset Management: viszi a költségeket, vagy hozza a profitot?

*Tornyosy Gábor, HP*

Mit tesz,

- ha a BSA levelét megkapja? (... hogy ne kapja meg?)
- hogy nyugodtan fogadja a törvényi ellenőrzéseket?
- hogy a beszerzés tudja mit ír alá egy szoftver megvásárlásakor?
- ha egy üzleti terület maga szerzi be az eszközeit, de az IT-nak kell támogatnia?
- hogy a leselejtezett eszköze ne sértse a környezetvédelmi előírásokat?
- Mit szólna két /háromjegyű ROI-hoz?

Ezekre és hasonlókra a válasz: ITAM, IT készletgazdálkodás.

---

**ITAM alapú eszközmenedzsment  
HP AssetCenter megoldással**

*Varga Tibor, Alphanet, Romhányi András, Alphanet*

Manapság a legtöbb szervezet szembesül azzal a problémával, hogy mind kevesebb pénzből kell mind fejlettebb, kiszámíthatóbb, és rugalmasan módosítható IT-szolgáltatásokat fenntartania. Ezért minden hatékonyságra törekvő szervezetben alaposabban vizsgálják, hogy mire költik a rendelkezésre álló költség keretet, és igyekeznek a meglévő eszközöket a leghatékonyabban kihasználni. Az előadás során bemutatásra kerül az informatikai eszközmenedzsmentet támogató HP AssetCenter, ITAM megoldása.

## Szekció 3

### Alkalmazások minőségbiztosítása -funkcionális, ill. teljesítménybeli

**12.00 - 13.00** Az alkalmazások tesztelésének gyakorlati kérdései a minőség és performancia szempontjából

**Tóth Benedek, IQSYS**

Az előadásból megtudható:

- a tesztelés helye, szerepe és fontossága az alkalmazás-fejlesztési életciklusban
- a valóság és az ideális követendő gyakorlat
- mikor érdemes automatizálni, mikor nem
- milyen típusú tesztelési feladatot milyen megoldással lehet támogatni
- miben jelentkeznek az automatizálás előnyei
- a tesztelési folyamat részei és az azokat támogató eszközök (minőség és performancia vizsgálata HP eszközökkel)

---

**Az alkalmazások funkcionális (HP Quality Center) és terhelési (HP Performance Center) tesztelését támogató eszközeinek bemutatása** [Quality Management with HP Quality Center and HP Performance Center]

**Colin Robb, HP Software**

This session will provide a basic overview of the HP Quality Management solution.

We will discuss the application testing lifecycle from business requirements management, through risk-based test planning and business process test creation, to test execution and the management of resulting defects.

We will cover how the HP solutions cover both functional testing and non-functional testing (in particular performance testing) and how these testing disciplines must be treated as an integrated part of the wider IT lifecycle - for example how testing does not finish once an application is delivered to production, and that collaboration with the Operations team is essential for ensuring successful business outcomes.

**13:00 - 14:30** Ebéd (összesen 90 perc)

**14.30 - 15.30** Banki rendszerek tesztelésének támogatása HP eszközökkel az OTP Bankban

**Császár Zoltán, IQSYS**

Az előadásból megtudható:

- milyen eszközöket használ alkalmazásai teszteléséhez a legnagyobb magyar bank
- mely alkalmazásokat hogyan teszteli
- mennyire eredményes az eszköztámogatás a különböző alkalmazásoknál (mikor érdemes használni, mikor nem)
- általánosságban megérte-e nekik eszközökbe fektetni

---

**SAP alkalmazás életciklus támogatás HP Quality Center-rel** [Quality

Management during SAP implement, upgrade and go-live]

**Colin Robb, HP**

This session will concentrate on the specific extensions for SAP provided by the HP Quality Management solutions, and how they address the particular challenges in the SAP implementation and upgrade lifecycle.

We will cover the workflow and integration between SAP Solution Manager and the HP solutions, the benefits of Accelerated Testing for SAP, and how HP Change Impact Testing for Quality Center enables you to focus on testing what has changed, and only what has changed, based on information extracted from SAP Transports.

**15:30 - 16:00** Szünet

## HP Oktatás, valamint HP Software Starter Pack

**16.00 - 17.00** Központban az ember

Képzési programok IT vezetőknek, üzemeltetőknek és felhasználóknak

**Nagy Zoltán, HP**

Még a XXI. század szoftvereit is csak jól képzett, hozzáértő szakemberek tudják az üzleti célok szolgálatába állítani, hiszen az üzlet és a technológia közötti összhangot az ember teremti meg, tudása segítségével. Az optimalizált technológiához optimalizált képzés szükséges: mindenkinek a megfelelő időben, a megfelelő szinten, a legköltséghatékonyabb formában. A képzés megtervezésében és végrehajtásában segít a HP oktatási szükségletek elemzése nevű szolgáltatása, és személyre szabott képzési programjai. Tanfolyamaink az egész világon elismert képesítések megszerzését teszik lehetővé. Kínálatunk a HP hardver- és szoftvertermékekhez tartozó tanfolyamokon túl kiterjed az ismert módszertanokra, szabványokra és keretrendszerekre, mint pl. ITIL, Cobit, ISO 20000, PMP.

---

### Hatékony rendszerfelügyelet öt nap alatt a HP Software Starter Pack csomaggal

**Leibinger Gábor, HP**

Nemcsak nagyvállalatok, hanem közepes és kisvállalatok számára is elérhetőek belépő szintű megoldásaink, amelyekkel optimalizálhatják informatikai infrastruktúrájukat. Az előadáson bemutatjuk, hogyan alakíthat ki hatékony rendszerfelügyeleti megoldást kisebb IT környezetekben is.

## Szekció 4

### Üzleti Szolgáltatás Menedzsment

**12.00 - 13.00** How Event and Service management help IT focus on business outcomes.

***Ian Bromehead, HP***

Using Business Services Management (BSM) to extend IT Service Management and Infrastructure Management is fast becoming an imperative in modern operations and data centre management centres. One reason is the plight to align IT with business targets more strongly. Whilst operations teams usually have visibility of the status and health of the infrastructure, as well as at least partially implemented IT best practices such as ITIL, few have implemented the means to visualise the real impact IT has on business, and polarise its decisions and resources to optimising the customer experience.

In this session we show how such solutions can be built, their components and use case studies to describe how customers are beginning to use such Business Services Management solutions.

---

#### Üzleti folyamat monitoring a gyakorlatban

***Lusztig Péter, DK-Consulting - Király Endre, HP***

Jelen előadás célja, hogy bemutassa az OTP-nél nemrégiben bevezetett HP Business Process Insight (BPI) megoldáson alapuló rendszer működését. A kész rendszer az Áruvásárlási Gyorskölcsön Elbíráló Rendszer (Áruhitel) hitelbírálati idő mérésének támogatását segíti elő, ennek vonatkozásában a kialakított folyamatmodellt és a rendszer működését kívánjuk megismertetni. A rendszert Pilot Projekt keretében az OTP Bank Nyrt. által biztosított rendszerre telepítettük fel, és ezt a megfelelő jogosultságokkal bíró OTP-s kollégák már használják a kölcsönkérelmek folyamatainak és paramétereinek monitorozására.

**13:00 - 14:30** Ebéd (összesen 90 perc)

**14.30 - 15.30** Végfelhasználói központú felügyelet a T-Mobile-nál

***Pásztor Zsolt, T-Mobile - Matek Kamill, ICON***

Élet a HP Internet Services 6.1 után, avagy integráció a Virtual User Generator és az OVIS között. Előadásunkban bemutatjuk a T-Mobile-nál bevezett végfelhasználói mérés egy új elemét, a Siebel mérését. Rávilágítunk a HP portfóliójában rejlő további lehetőségekre a végfelhasználói mérés területén.

---

#### HP Application Mapping - több mint szolgáltatásfa

***Bartók Nagy János, ICON***

A HP Application Mapping segítségével folyamatosan és automatikusan feltérképezhetőek egy vállalat üzleti és informatikai folyamatai, az infrastruktúra elemek és azok kapcsolatai, gyakran az üzemeltetők által se ismert, vagy rég elfeledett kapcsolatokat feltárva. A Universal CMDB-vel párosítva a HP Application Mapping nagyvállalati adattárház alapvető elemeként támogatja a rendszerüzemeltetést, az informatikai és üzleti folyamatok optimalizálását.

**15:30 - 16:00** Szünet

## 16.00 - 17.00 Mit tapasztal a felhasználó? End User Management HP eszközökkel

***Dacher László, IQSYS***

Minden rendszer a meghatározott SLA-k szerint működik, de ügyfelei (akár belső ügyfelei) mégis lassulásokra, elérhetetlen szolgáltatásokra panaszkodnak? Naprakész, hiteles információt szeretne arról, hogy felhasználói milyen minőségű szolgáltatásokkal szembesülnek?

A BAC End User Management ezekre a kérdésekre ad választ. Gyorsan, hitelesen, sebészi pontossággal.

Napjaink egyre bonyolultabb rendszereiben egyre nehezebb felderíteni az esetleges, felhasználók által észlelt hibákat; visszavezetni azokat a rendszer komponenseinek meghibásodására, esetleg fejlesztési hiányosságokra.

A SOA elvű rendszerek ugyan rugalmasan átszervezhetők, de egy esetleges hiba oka nehezebben tárható fel.

Ezen problémák kezelésére is a BAC eszközeit javasoljuk.

---

## **Kimutatáskészítés alternatív módon, valós idejű adatokból**

***Dombora Sándor, DK-Consulting***

A HP Business Process Insight valós idejű üzleti folyamatok nyomkövetését hivatott megvalósítani, ezzel egyidejűleg tetszőleges adatokat nyerhet ki a támogató rendszerekben rendelkezésre álló adatok közül. Ez lehetőséget nyújt arra, hogy a folyamatára megjelenítése mellett, a folyamatot érintő adatokból kimutatásokat állítsunk elő, függetlenül az érintett alkalmazások számától és minőségétől, tovább lehetőséget nyújt valós idejű riporting adatbázisok létrehozására.

# Szekció 5

## Szolgáltatás Menedzsment 1.

**12.00 - 13.00** ITIL update koktél

***Kisiván Tibor, HP***

Hozzávalók:

- friss - ropogós ITIL (v3)
- 1 tibeti láma
- 1 mixer
- mindez meghintve egy kis IT Governance-szel.

---

**B.A.T. ITSM Assessment - hogy tudd, honnan hova!**

***Tornyosy Gábor, HP***

Ha a napi ügyek irányítanak, vagy ellenkezőleg: ura vagy a helyzetnek, csak kollégáid panaszkodnak a túlterhelésre; ha az üzlet "tudja", hogy minden bajok forrása az IT; ha csak tudni szeretnéd, hol tartanak a többiek - az ITSM Assessment szolgáltatás fényt derít minderre, és megoldásokat is javasol. A British American Tobacco (B.A.T.) projekt kapcsán bemutatjuk, mi is ez és milyen eredmények várhatók tőle.

**13:00 - 14:30** Ebéd (összesen 90 perc)

**14.30 - 15.30** Szerver konfiguráció menedzsment a T-Mobile-ban

***Tálas Gergely, T-Mobile - Leibinger Gábor, HP***

Konfigurációkezelés kialakítása heterogén szerver környezetben  
Radia projekt tapasztalatok

---

**Konfigurációs életciklus menedzsment a Pepsinél**

***Gabelics András, Pepsi - Csatári Balázs, ICON***

Az előadás bemutatja, milyen előnyöket és kihívásokat jelent egy négy országból álló régió átfogó desktop management rendszerének kialakítása HP RADIA alapokon. Az igény felmerülésétől a projekt során szerzett bevezetési tapasztalatokon keresztül a jövőbeni tervekig átfogó képet adunk a konfiguráció életciklus menedzsment kialakításáról és az implementált rendszerben való működéséről.

**15:30 - 16:00** Szünet

**16.00 - 17.00** A HP ServiceCenter rendszer csoportszintű kiterjesztése a MOL-ban

***Lenti József, MOL oldali projektvezető - Déri Gábor, HP***

Mire kell figyelni egy rendszer többcéges kiterjesztésénél. Mivel jár egy ilyen rendszer átalakítása, milyen funkciókkal bővült a rendszer.

---

## **HP ServiceCenter**

***Kováts Márton, ICON***

Az előadás választ ad arra, hogy az ITIL ajánlások megvalósítása hogyan történhet a HP ServiceCenter keretein belül, milyen különbségek és hasonlóságok vannak a ServiceCenter és a korábbi Service Desk közt. E mellett választ kapunk arra, hogy melyek azok az újdonságok, érdekességek, amelyek egy ServiceCenteren kialakított rendszert jellemeznek és melyek a továbbfejlődés lehetséges irányai.

## Szekció 6.

### Szolgáltatás Menedzsment 2.

**12.00 - 13.00** ITIL alapú szolgáltatás menedzsment bevezetésének tapasztalatai a Magyar Szabadalmi Hivatalnál

**Schultz Péter, Alphanet - Molnár Zoltán, Alphanet**

A szervezet fejlesztési elképzelés adott, szükség volt egy egykapus ügyfélszolgálatot, ITIL módszertanon alapuló felhasználó-támogatást, incidens- és problémakezelést, továbbá konfiguráció- és változáskezelés menedzsment folyamatait biztosító megoldás testreszabására. Az előadás célja, hogy bemutassa a HP Service Desk bevezetése során felmerült egyedi testreszabásokat, integrációkat, folyamatokat, melyek segítségével az ITIL alapú szolgáltatás menedzsment funkcionalitás megvalósult.

**ITSM alapú szolgáltatás és infrastruktúra menedzsment az Országos Gyógyszerészeti Intézetben**

**Árvay Gergely, OGYI - Fülöp Péter és Mérő Gábor, AlphaNet**

A hatékony ITIL alapú IT szolgáltatások, heterogén IT infrastruktúra elemek üzemeltetéséhez sokoldalú felügyeleti megoldásrendszer szükséges. Az OGYI számára a HP Szoftver megoldásai biztosították felügyelt IT környezetből történő automatizált, központosított szolgáltatás felügyeletet, esemény-feldolgozást és üzemeltetési lehetőséget. A teljes, végpontól-végpontig történő felügyeletet a HP Service Desk, Operations, Radia, Network Node Manager és Performance Insight megoldások biztosították. Az előadás célja, hogy bemutassa a projekt szakmai tapasztalatait, egyedi integrációs megoldásait, eredményeit.

**13:00 - 14:30** Ebéd (összesen 90 perc)

**14.30 - 15.30** Szolgáltatás menedzsment vagy infrastruktúra menedzsment?

**Teravágimov Attila, Integris-Rendszerház**

Napjaink informatikával átszőtt világában egyre kevésbé engedhetők meg a szabályozatlanságból, az eszkozzadatbázis hiányából fakadó felesleges üresjáratok (körülményes ügyintézés, többszörös eszközkörnyezet felmérés, nehézkes hibaelhárítás). A szoftverrel támogatott eszkozzmenedzsment bevezetésével olyan átgondolt rendszer építhető fel, amely lehetővé teszi a tevékenységek hatékonyabb, gyorsabb elvégzését, legyen szó eszkozzigénylésről, vagy akár hibaelhárításról. Az eszkozzök fizikai jellemzői mellett (eszkozz típusa, helye, állapota) az adatbázisban tárolhatók az eszkozzhoz kapcsolódó egyéb információk (a bejelentett igények, a változtatási kérelmek, az elvégzett módosítások, a hibák), így nyomon követhető az eszkozz teljes életciklusának minden eleme.

**Network Configuration Management az integrátor szemével**

**Teravágimov Attila, Integris-Rendszerház**

A prezentáció lerántja a leplet olyan műhelytitkokról, hogy hogyan láthat el egy cég ICT outsourcingot nagy magyarországi bankok, gyártóvállalatok és telekommunikációs cégeknél? Milyen feltételeknek kell megfelelnie, s milyen nehézségekkel találja magát szemben a szolgáltató, ha tökéletes megoldást kíván nyújtani ügyfelének. A bemutató keretében fény derül arra is, hogyan alakítható ki teljes körű IT szolgáltatás menedzsment HP Software alapokon, valamint, hogy az Integris-Rendszerház rendszerfelügyeleti központjában milyen lehetőségeket ad a

HP Network Configuration Manager (NCM) a hálózati eszközök központosított menedzselésére. Bizonyítást nyer, hogy mivel tud ez a megoldás többet, miért kifizetődő ez a cégek számára? Az előadás az első magyarországi bevezetés tapasztalatain alapulva a leggyakrabban felmerülő kérdéseket járja körül (biztonsági követelmények, konfiguráció kezelés, integrációk).

**15:30 - 16:00** Szünet

**16.00 - 17.00** **Központosított infrastruktúra, hálózat menedzsment megoldás az FHB Bankcsoportnál**

***Márton Mátyás, FHB - Romhányi András, AlphaNet***

Pénzügyi szolgáltatók, intézetek kommunikációs hálózatának működésének megbízhatósága a hálózati infrastruktúra eszközök proaktív, folyamatos felügyeletével biztosítható. Az előadás során bemutatásra kerülnek az FHB Bankcsoportnál bevezetett HP Network Node Manager központosított hálózat-felügyeleti megoldás eredményei és projekt tapasztalatai.

---

**Nagymennyiségű adatok kezelése, kiértékelése tárolórendszeren. Szoftvertechnológiák.**

***Varsányi András, HP***

Nem elég az adatokat tárolni, időben el is kell tudni érni azokat. Nem elég mindent tárolni, fontos kiválasztani belőlük a hiteleset és aktuálisat. Ehhez ajánl rendszereket a HP is, mint adatbázis archiválás, alkalmazás integrált mentés, adatkezelés. A profiknak igényes és sokrétű szoftverek kellene, mely eszköztárból időben elosztva lehet válogatni szükségünk szerint. Beszélünk hardver és szoftver automatizmusokról, intelligenciákról és adat archiválásról, mentésről.

## Szekció 7.

### Telekom Klub - piaci trendek, új szolgáltatások

**12.00 - 13.00 Vállalati telekommunikációs megoldások:  
Hang- és videóportál, Ügyfélszolgálati Contact Center**

***Móczó Péter, HP***

Az előadás során a vállalati ügyfelek, mint felhasználók csakúgy, mint a telekommunikációs szolgáltatók betekintést nyernek a HP néhány OpenCall alapú megoldásába. Ezek nemcsak a nagyvállalatokat segítik ügyfeleik magasabb színvonalú kiszolgálásában, hanem költséghatékonyságuk következtében a kisvállalatok számára is elérhetővé teszik a professzionális megoldásokat. Elsősorban a hagyományos IVR (Interactive Voice Response) és Call Centerek területére fókuszálva mutatjuk be, mi mindent lehet ezekkel az egyszerű eszközökkel elérni a vállalati bevételek növelése érdekében. A következő előadás felvezetéseként szó esik még a hagyományos PBX-eket helyettesítő újabb megoldásokról is.

---

**Phone calls over WiFi and GSM: Seamless service continuity**

***John Hamill, Accuris***

One new way to cut telecommunication costs, that many of the enterprises have discovered, is to use VoIP technologies. But today this only works on the fixed phones at the office desk, which is the reason why many calls are still made on mobile phones: it offers mobility and the flexibility to use e.g. own address book directly. Our solution enables the users of dual-mode handsets to benefit from the low-cost Voice over WiFi in the office and use GSM whenever the wireless IP connection is not present. It offers a seamless hand-over between the two networks, so no call is disconnected because of low signal level - additionally the GSM calls are diverted into less expensive VoIP calls every time it's possible.

**13:00 - 14:30 Ebéd (összesen 90 perc)**

**14.30 - 15.30 The Future of Telecommunication: Trends and Solutions**

***Flemming Andersen, HP***

The landscape of the telecommunication world is changing rapidly. Operators are not only facing the declining voice revenues and the slow uptake of newly introduced services, but also the new kind of competition, represented by traditional Internet players like Google, Yahoo, MSN or Skype. As an answer to these challenges, the NGN and IMS concepts aim to enable telecom operators to offer competitive, innovative solutions in the future while reducing operational costs. HP OpenCall offers you all these benefits today, with a smooth path to the IMS services of tomorrow.

---

**Changing Telecom World: New Business Models, New Revenue Streams**

***Flemming Andersen, HP***

In this session we give you a short overview of what other operators over the world have been doing to catch up with the declining voice revenues. There are services that could be offered with little effort to bring new revenue streams from the current market, and there are new markets (like the advertising and media companies) that can be approached by service providers. The new services can also bring new business models: some of them only work in a revenue-sharing scenario, while

others can bring a faster return on investment when offered as hosted services. The possibilities to charge end-users can also vary from flat rates to pay-per-use, or even free of charge funded by advertisement or the service provider itself.

**15:30 - 16:00** Szünet

**16.00 - 17.00 Mobile Video Trends: What does the Customer Want?**

***Antonio Brignoli, HP***

This presentation shares with you the current status and the forecasts of the mobile video domain. We will discuss what has happened so far, and what are the initiatives around 3G video that can bring value to the customers and thus revenue to the operators. In the next session you can also experience how these new innovative services can be implemented in real life.

---

**3G Video Real World Examples: Use cases, Success stories and Demos**

***Antonio Brignoli, HP***

In this interactive session HP is bringing you the experiences from over the world in the mobile video domain. We will show you examples of services launched live, and discuss the results. You can also see and even try some of our solutions as live demos to give you a feeling of what's possible with HP OpenCall in 3G video.

**17.00 - 17.10 SORSOLÁS:**

A HP és partnerei értékes ajándékokat sorsolnak ki az előadások kiértékelőlapját leadók között!

A sorsolás a konferencia központ regisztrációs pultjánál lesz. A kiértékelőlapot kérjük adják le a regisztrációs pultnál 16.55-ig.

**Fődíj - utazási nyeremény - az AlphaNet és a QUAESTOR Utazási Iroda ajándéka:**

1 hetes nyaralás a Törökországi riviérán, 2 fő részére a Kemer-Maxim Hotelbe (5\*)

**ICON és IQSYS által felajánlott nyeremény:**

8db belépőjegy a Rolling Stones Budapesti koncertjére

**Különdíj - hétfégi autózás, az AlphaNet ajándéka:**

[Opel Antara terepjárával](#)

**A HP ajándéka:**

1 darab [HP iPAQ hw6915 Mobile Messenger](#)